

Инструкция пользователя сервиса приема заявлений от потребителей – физических лиц в электронном виде

Сервис доступен только для зарегистрированных пользователей, имеющих доступ к личному кабинету физического лица ПАО «Волгоградэнергообл». Для того чтобы воспользоваться сервисом нужно перейти в раздел «Заявки абонента». При первом открытии раздела, для получения возможности направлять заявления для заочного обслуживания необходимо присоединиться к соглашению об обмене документами в электронной форме с использованием простой электронной подписи (ПЭП), установив флаг «Я принимаю условия» и нажать кнопку «Применить». Простая электронная подпись, согласно Федерального закона от 06.04.2011 г. 63-ФЗ «Об электронной подписи», посредством использования логин/пароля для входа в ЛК ФЛ, подтверждает факт применения электронной подписи определенным лицом – абонентом сбытовой компании.

ПАО «Волгоградэнергообл» Помощь Обратная связь Вопрос-ответ Мои настройки Выход

Моя квартира	История платежей	История показаний	Передача показаний	Печать квитанций	Начисления и платежи	Оплата счета	Замена / установка приборов учета	Заявки абонента
--------------	------------------	-------------------	--------------------	------------------	----------------------	--------------	-----------------------------------	-----------------

Соглашение

Для получения возможности направлять заявления для заочного обслуживания необходимо присоединиться к **Соглашению об обмене документами в электронной форме с использованием простой электронной подписи** через личный кабинет.

☐ Я принимаю условия Соглашения о признании электронной подписи равнозначной собственноручной подписи

Применить

После принятия соглашения вы переходите непосредственно к функционалу раздела «Заявки абонента», где можете подать любое из 8-ми видов заявлений.

ПАО «Волгоградэнергообл» Помощь Обратная связь Вопрос-ответ Мои настройки Выход

Моя квартира	История платежей	История показаний	Передача показаний	Печать квитанций	Начисления и платежи	Оплата счета	Замена / установка приборов учета	Заявки абонента
--------------	------------------	-------------------	--------------------	------------------	----------------------	--------------	-----------------------------------	-----------------

Заявления

Отправленные

У Вас нет отправленных документов

Созданные

У Вас нет созданных документов

Создать заявление

Заявление о закрытии лицевого счёта	Заявление на возврат денежных средств	Заявление на перерасчет размера платы за коммунальную услугу «электроснабжение» потреблённую в жилом помещении	Заявка на снятие показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем
Заявка на ввод в эксплуатацию прибора учета электрической энергии	Заявление на внесение изменений в данные лицевого счёта	Заявление на перерасчет размера платы за коммунальную услугу «электроснабжение» в связи с временным отсутствием по месту жительства	Заявление на перенос денежных средств

После выбора требуемого заявления и нажатия на соответствующую кнопку в разделе окна «Создать заявление», осуществляется переход на форму интерактивного ввода заполнения заявления, и одновременно с этим, в разделе окна «Созданные» - появится запись созданного документа, с возможностью редактирования, либо удаления.

ПАО «Волгоградэнергобл» Помощь Обратная связь Вопрос-ответ Мои настройки Выход

Моя квартира История платежей История показаний Передача показаний Печать квитанций Начисления и платежи Оплата счета Замена / установка приборов учета Заявки абонента

Заявления

Отправленные

Заявка на снятие показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем

Создан	06.04.2020 19:06:00
Подписан	06.04.2020 19:07:17
Отправлен	06.04.2020 19:08:46

Заявление

ТЕСТ.pdf

Созданные

Заявление о закрытии лицевого счёта

Создан	14.04.2020 08:38:37
Состояние	Не завершен

Изменить Удалить

При заполнении интерактивной формы заявления необходимо обратить внимание на обязательность заполнения полей, обозначенных знаком (*). Если эти поля не будут заполнены, то заявление невозможно будет подписать и направить в адрес сбытовой компании. При этом часть полей может быть уже заполнено автоматически теми данными, которые сохранены в базе данных потребителей - физических лиц ПАО «Волгоградэнергобл». Для более детального ознакомления с порядком оформления и заполнения заявлений вы можете прочитать в документации «Памятка по заполнению заявления» и «Образец заполнения заявления», ссылки на которые размещены в правом верхнем углу каждой из 8-ми интерактивных форм заявлений.

ПАО «Волгоградэнергобл» Помощь Обратная связь Вопрос-ответ Мои настройки Выход

Моя квартира История платежей История показаний Передача показаний Печать квитанций Начисления и платежи Оплата счета Замена / установка приборов учета Заявки абонента

[Памятка по заполнению заявления](#)

[Образец заполнения заявления](#)

Заявление о закрытии лицевого счёта

Заявитель

Ф.И.О.

Ф.И.О. собственника (пользователя) жилого помещения, полностью


Реквизиты *

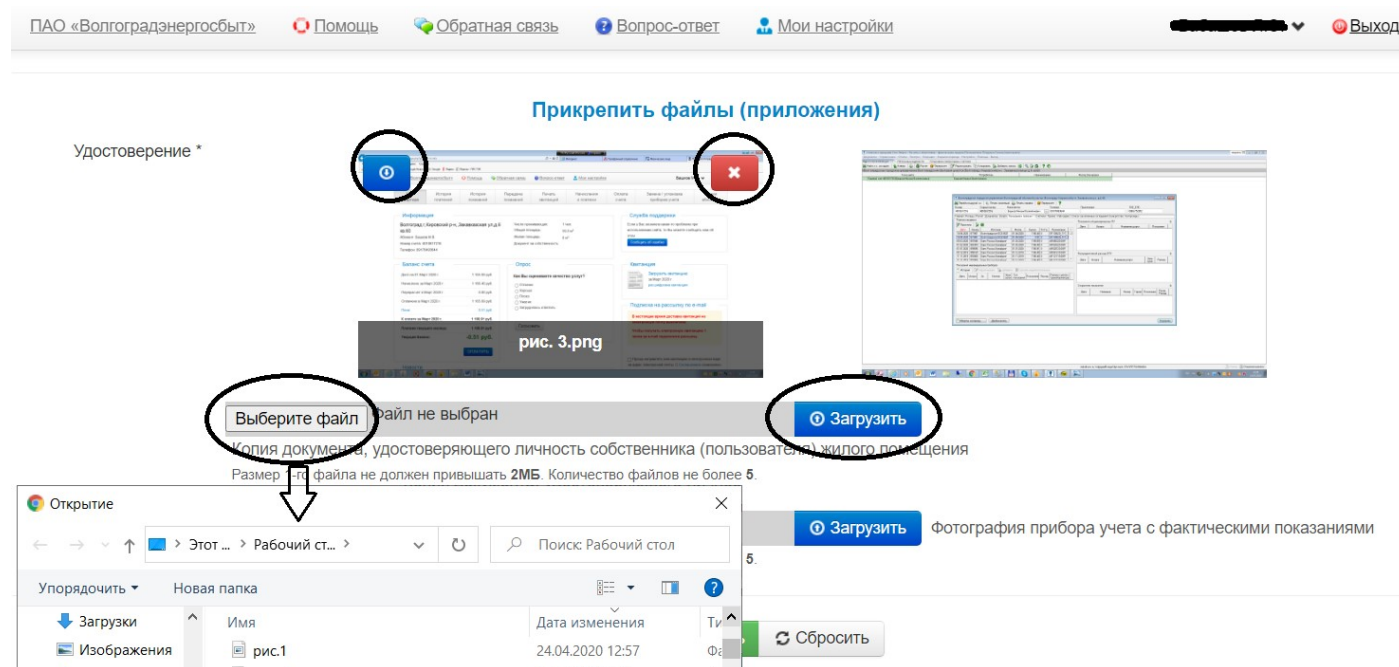
Реквизиты документа удостоверяющего личность

Место рождения *

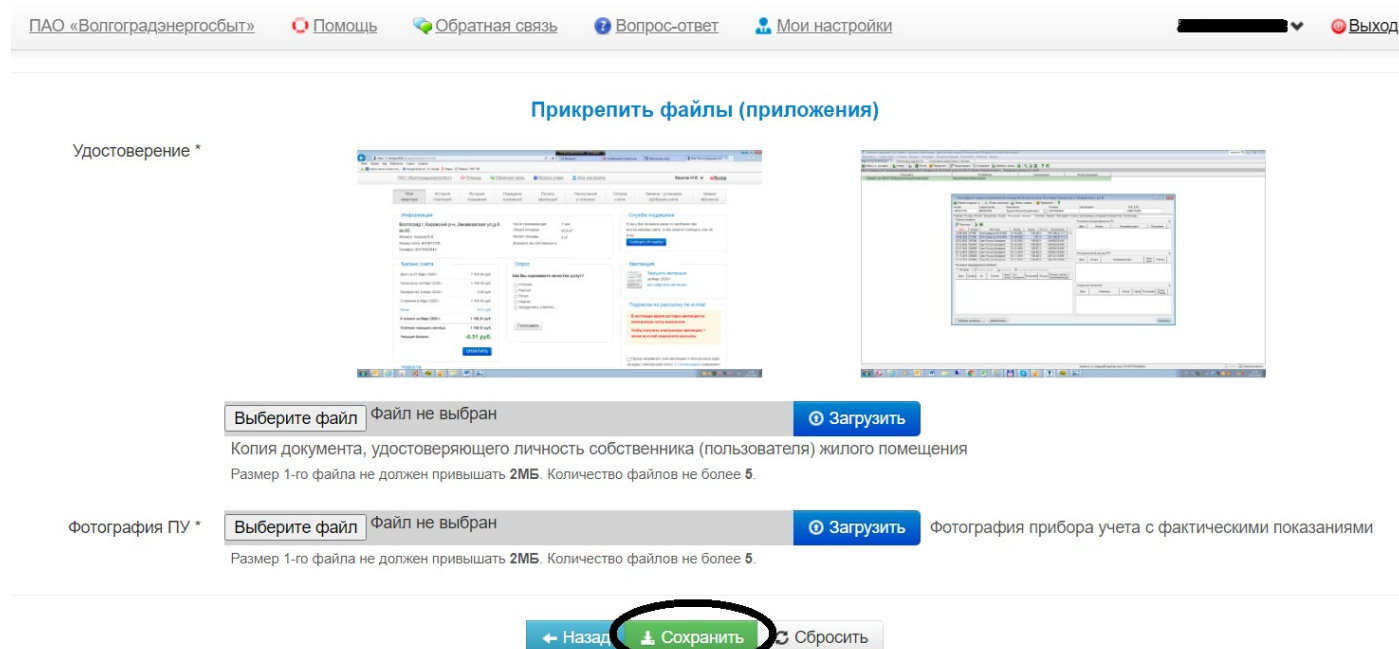
Дата и место рождения

Также просим обратить внимание на то, что к каждому из заявлений требуется прикрепить скан-копии документов, необходимых для рассмотрения и принятия решения сотрудниками энергосбытовой компании. Для этого необходимо предварительно подготовить файлы с

изображением требуемых документов, желательно в формате *.pdf, *.jpeg, *.gif, *.tiff, размерностью не более 2Мбайт каждый. К одному типу приложения можно прикрепить не более 5 файлов. Затем, чтобы прикрепить файл к заявлению необходимо нажать кнопку «Выберите файл», в открывшемся окне нужно выбрать тот путь (каталог/папка), по которому находятся подготовленные файлы с скан-копиями документов и, выбрав нужный документ, двойным щелчком мыши либо нажатием кнопки «Открыть» выбрать нужный файл. Далее, необходимо загрузить файл в интерактивную форму заявления, нажав кнопку «Загрузить». Если требуется загрузить несколько файлов того же типа, то можно повторить действия, снова нажав кнопку «Выберите файл», таким образом загрузив до 5 файлов одного типа. Так же, при необходимости, можно выгрузить загруженный ранее файл, наведя на него указатель мыши, при помощи кнопки-иконки «Получить файл»  или удалить ошибочно загруженный файл при помощи кнопки-иконки «Удалить файл»  (см. рис. ниже).



После заполнения всей формы нужно нажать кнопку «Сохранить», расположенную в нижней части окна.



После сохранения заполненной формы заявления, в окне раздела «Созданные» появится возможность подписать заполненное заявление, для чего необходимо нажать кнопку «Подписать». После подписания заявления, появляется возможность просмотреть печатную форму шаблона заявления, для чего можно нажать кнопку «Получить файл» (откроется документ в формате *.docMSWord).

Заявления

Отправленные

Заявка на снятие показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем

Создан06.04.2020 19:06:00

Подписан06.04.2020 19:07:17

Отправлен06.04.2020 19:08:46

Заявление

TECT.pdf

Созданные

Заявление о закрытии лицевого счёта

Создан14.04.2020 08:38:37

СостояниеЗавершен

Изменить

Подписать

Удалить

Заявления

Отправленные

Заявка на снятие показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем

Создан06.04.2020 19:06:00

Подписан06.04.2020 19:07:17

Отправлен06.04.2020 19:08:46

Заявление

TECT.pdf

Созданные

Заявление о закрытии лицевого счёта

Создан14.04.2020 08:38:37

СостояниеЗавершен

Изменить

Отправить

Получить файл

Удалить

Для того чтобы отправить подготовленный пакет документов заявления в ПАО «Волгоградэнергосбыт», необходимо нажать кнопку «Отправить», после чего заявление будет направлено по электронной почте в контакт-центрэнергосбыта, и его нельзя уже будет изменить или удалить. Запись о подписанном и отправленном заявлении появится в окне раздела «Отправленные».